

# Conditions Générales de Vente

## 1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, Fanny LAMBOROT, représentant l'entreprise Graph Origins et le client.

Graph Origins se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

## 2. Paiement

Conditions de paiement : paiement à réception de facture.

Un acompte peut vous être demandé à la commande.

Aucun escompte consenti pour règlement anticipé.

Tout incident de paiement est passible d'intérêts de retard. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues d'un taux d'intérêt de 12%.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement : 40€.

## 3. Customisation

Les customisations sont réalisées avec des peintures étudiées pour une résistance à l'eau ainsi qu'aux UV.

De plus, l'entreprise Graph Origins décline toute responsabilité en cas de mauvais usage ou mauvais entretien du produit customisé (nettoyage inadapté, éraflures, et autres dégradations ne dépendant pas de la customisation).

S'agissant d'un ajout de matière sur vos chaussures, la customisation reste altérable. Aussi, si vous utilisez vos chaussures pour le sport ou autre activité physique, le risque d'altération du motif est plus important.

La zone de votre customisation doit être bien choisie, Graph Origins dégage toute responsabilité si vous ne suivez pas les conseils donnés.

## 4. Livraison

Le délai de livraison est donné à titre indicatif et peut donc varier en fonction de la période de l'année et du délai de transport indépendant de notre volonté.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient de vérifier leur bon état au moment de leur livraison.

L'entreprise Graph Origins décline toute responsabilité en cas de perte du colis ou de dommages causés par le transporteur.

## 5. Rétractation

Chaque customisation est réalisée sur un support fourni par le client et selon les goûts de ce dernier, aucune rétractation ne sera donc possible une fois la maquette validée par le client.

## 6. Validation

En passant commande, vous déclarez avoir pris connaissance et acceptez les conditions générales de vente ci-dessus. Pour toute demande ou information complémentaire, n'hésitez pas à me contacter.